



**Massimiliano Palma**



CEO

07/06/2022

Londra – Gran Bretagna

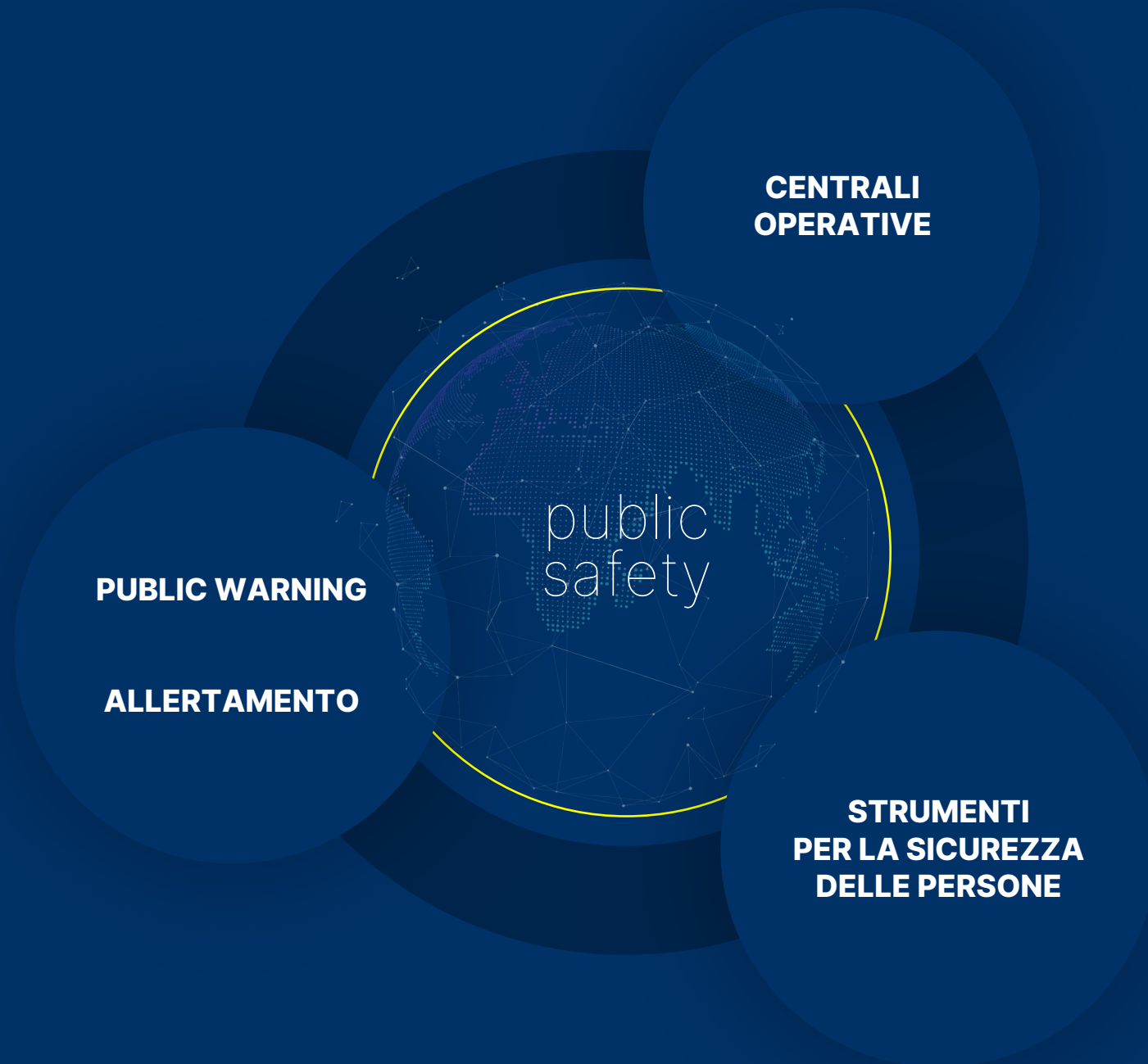


## REGOLA ESISTE PER

*semplificare le tecnologie della Public Safety  
affinché le persone possano prendere **decisioni informate***



# QUALE **PUBLIC SAFETY?**



## REGOLA ESISTE PER

*semplificare le tecnologie della Public Safety  
affinché le **persone** possano prendere decisioni informate*



REFERENTI DI  
ORGANIZZAZIONI

ENTI

MINISTERI

TECNICI  
DEI SERVIZI  
PUBBLICI E  
PRIVATI

PARTNER

STAKEHOLDER

## QUALI PERSONE?



CITTADINI

TARGET



## REGOLA ESISTE PER

*semplificare le tecnologie della Public Safety  
affinché le persone possano prendere **decisioni** informate*

## QUALI **DECISIONI**?



### SULLE SOLUZIONI DA ADOTTARE

Non tutte le opzioni  
sul mercato sono  
soluzioni reali  
ai problemi

*Cosa è  
realmente utile?*



### SUGLI INVESTIMENTI IN GRADO DI GENERARE VALORE

L'adozione di tecnologie deve  
considerare il panorama  
internazionale e gli standard

*Come si ottiene un punto  
di vista così ampio?*



### SUGLI APPROCCI ALTERNATIVI ALLE CATTIVE ABITUDINI

Le tecnologie possono essere valide,  
ma basarsi su processi scelti più per  
consuetudine che per efficacia

*Chi è in grado di pensare  
in modo alternativo?*

STAKEHOLDER



## REGOLA ESISTE PER

*semplificare le tecnologie della Public Safety  
affinché le persone possano prendere **decisioni informate***

# PERCHÈ CI RIUSCIAMO?

## perché

...siamo **specialisti di dominio**,  
con esperienza **concreta e focalizzata** sul settore Public Safety

...mettiamo la **comunicazione al centro**:  
non basta essere esperti, se non si è capaci di **acquisire e trasferire** informazioni

...uniamo il **pensiero laterale** e la capacità di **problem solving** italiani  
con l'esperienza e la garanzia di una corporate internazionale tra le più grandi del settore



## CARTA D'IDENTITÀ

### IL NOSTRO INIZIO

Siamo nati nel 1995, quando il settore italiano della Public Safety stava appena iniziando una trasformazione digitale organizzata.

### LA NOSTRA SEDE

La nostra sede è sempre stata a Torino, nel Nord-Ovest erede di grandi innovazioni informatiche.

### IL NOSTRO GRUPPO

Dal 2022 facciamo parte di **Frequentis**, fornitore globale di sistemi di comunicazione e informazione nel campo della Pubblica Sicurezza e dei Trasporti.

- Sede a Vienna
- Rappresentanze in **oltre 50 paesi**
- **150 nazioni** servite
- Oltre **40.000 Postazioni** di lavoro

## IL NOSTRO RUOLO



**Siamo responsabili del mercato CAD / Public Warning del gruppo.**

Deteniamo l'expertise di dominio per le piattaforme di command & control e per i software di allertamento nel settore privato e pubblico/nazionale.



FASE 1

## IL CORAGGIO

*Il garage non ce l'avevamo, ma anche la nostra storia inizia con un piccolo gruppo di giovani uniti da tecnologia e coraggio di innovare.*



## Il problema

Nel 1995, il settore del software sanitario ed emergenziale è presidiato da aziende di altissimo livello ma è **statico** e quasi **privo di innovazione**.

## la nostra soluzione

Nasce Regola, per offrire soluzioni software più flessibili, pensate con mentalità giovane e attuate con rapidità.





## FASE 2

### L'INNOVAZIONE

*I primi anni li abbiamo vissuti da veri pionieri. Abbiamo preso parte alla nascita dei network sanitari, abbiamo informatizzato le centrali operative del soccorso, ci siamo dedicati ai primi sistemi di teleconsulto.*



## Il contesto

Siamo nell'era della digitalizzazione di flussi e di informazioni. C'è una grande sete di strumenti per il settore emergenziale e i rapporti tra gli Enti diventano sempre più complessi.

## Il nostro approccio

- Affiancare** i coordinatori, i responsabili e gli operatori.
- Ascoltare** i punti di vista "dal basso e dall'alto" e trovare punti di incontro.
- Proporre** soluzioni per preservare l'expertise e potenziare l'efficacia.
- Colmare** i vuoti e unire settori distanti con tecnologie basate sull'integrazione.



## FASE 3

### LA COMPETENZA

*La nostra predisposizione a imparare ci ha resi esperti di dominio. In pochi anni, sono arrivate le collaborazioni con partner e big player in cerca di specialisti.*



## il problema

I grandi progetti di trasformazione digitale voluti da governi e amministrazioni hanno bisogno di interlocutori di alto profilo. Ma chiedono anche **un expertise di settore capillare, fino ai minimi dettagli operativi.**

## la nostra soluzione

Regola diventa un'azienda IT ad alta specializzazione con cui è facile collaborare. Per tutti i nostri partner, siamo quelli che sanno unire la conoscenza del settore con la capacità di calarsi nel contesto operativo degli utenti.



## FASE 4

### L'INTERNAZIONALITÀ

*Il problem solving italiano e la fama di essere un'azienda affidabile e corretta: è grazie a questi valori, per noi imprescindibili, che il mercato internazionale ci ha aperto le sue porte.*



## Il contesto

Nuove nazioni, nuovi continenti, nuove regole di mercato, nuove logiche di dominio. E responsabilità più grandi, concorrenti più forti, complessità di progetto inedite.

## Il nostro approccio

- Fare squadra** con i protagonisti del mercato internazionale.
- Coinvolgere** esperti di settore per estendere la nostra competenza.
- Acquisire** certificazioni di massimo livello.
- Far parte** di consorzi e organizzazioni per standardizzare il settore.
- Mantenere** la capacità di innovare, l'inventiva, la cura del dettaglio.

# LA NOSTRA CRESCITA

## IL GRUPPO

**Member of  
the Frequentis  
Group**

*Il nostro DNA non è mai cambiato: innovatori, esperti, collaborativi.  
Ma oggi ai clienti e ai partner portiamo una visione globale e un'esperienza  
internazionale ai massimi livelli. Con numeri che sono garanzie.*



€334M

fatturato  
nel 2021



>90%

enti pubblici e  
governativi tra  
i nostri clienti



150

paesi  
serviti



5

continenti



100+

clienti nel settore  
Public Safety



2.150+

personale



1.000+

giorni di  
consulenza  
anno



> 5%

del fatturato in

R&D



# REGOLA ESISTE PER

*semplificare le tecnologie della Public Safety*  
*affinché le persone possano prendere **decisioni informate***



## SULLE SOLUZIONI DA ADOTTARE

Investire su piattaforme  
realmente efficaci



EXPERTISE DI DOMINIO



## SUGLI INVESTIMENTI IN GRADO DI GENERARE VALORE

Affidarsi a un punto di vista  
globale e supportato dai numeri



CARATURA INTERNAZIONALE



## SUGLI APPROCCI ALTERNATIVI ALLE CATTIVE ABITUDINI

Scegliere un fornitore in grado  
di offrire soluzioni innovative



PROBLEM SOLVING E FLESSIBILITÀ



# LA NOSTRA **VISION**

**FREQUENTIS**  
FOR A SAFER WORLD

**75 anni di esperienza** nel  
campo delle applicazioni  
"safety critical"



**R** **REGOLA**  
MEMBER OF THE FREQUENTIS GROUP

**The best part of Italy**  
innovazione, flessibilità,  
problem solving



**UN NUOVO MODO DI INTENDERE IL MERCATO DELLA PUBLIC SAFETY**  
**#1 NELLE SOLUZIONI PER LE**  
**CENTRALI OPERATIVE "SAFETY CRITICAL"**



IL NOSTRO **FOCUS:**

*decisioni informate*

**QUALI SONO I VALORI TECNOLOGICI  
NECESSARI PER RAGGIUNGERLO?**

*Le chiavi per il successo della Public Safety  
sono la **Gestione delle Informazioni**  
e gli **Strumenti di Comunicazione***

*dal*

CAD

> **Computer Aided Dispatch**



*al*

CAD/COM

> **Computer Aided Dispatch**

> **Critical Communication**

( voce, video e dati )



# LE NOSTRE **AZIONI**

**PER UN MONDO PIÙ SICURO** OCCORRE:

## ✓ acquisire le informazioni

> IN MODO ACCURATO

> RAPIDAMENTE

> DA FONTI ATTENDIBILI

## ✓ governare le informazioni

> IMPORTANZA DEI PROCESSI

> PER L'INTERO CICLO DELL'EVENTO

> INTEROPERABILITÀ

## ✓ comunicare le informazioni

> INTERFACCE BEN PROGETTATE

> MULTICANALITÀ

> DISPOSITIVI





# APPROCCIO OLISTICO: **DAL PROBLEMA AL CAMBIAMENTO**

Seguiamo tutte le fasi, per rispondere alle richieste del cliente con soluzioni **scalabili, armonizzate** con il contesto esistente, **efficaci, persistenti**.

## EVOLUZIONE E NUOVE VERSIONI

### Comprensione dello scenario



- PROCESSI E OBIETTIVI
- **FLUSSI DELLE INFORMAZIONI**
- ACCRESCIMENTO DEL POTENZIALE ESISTENTE
- INTERAZIONI

### Design della soluzione



- USER-CENTRIC DESIGN
- PROCESS-CENTRIC DESIGN
- MANTENIMENTO DELL'EXPERTISE
- MIGLIORAMENTO DEI FLUSSI D'USO

### Controllo della produzione



- VALUTAZIONE DELLA COMPLESSITÀ
- **CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI**
- MISURAZIONE DELLA "EARLY USER CONFIDENCE"
- ACCEPTANCE TESTING

### Verifica e collaudo



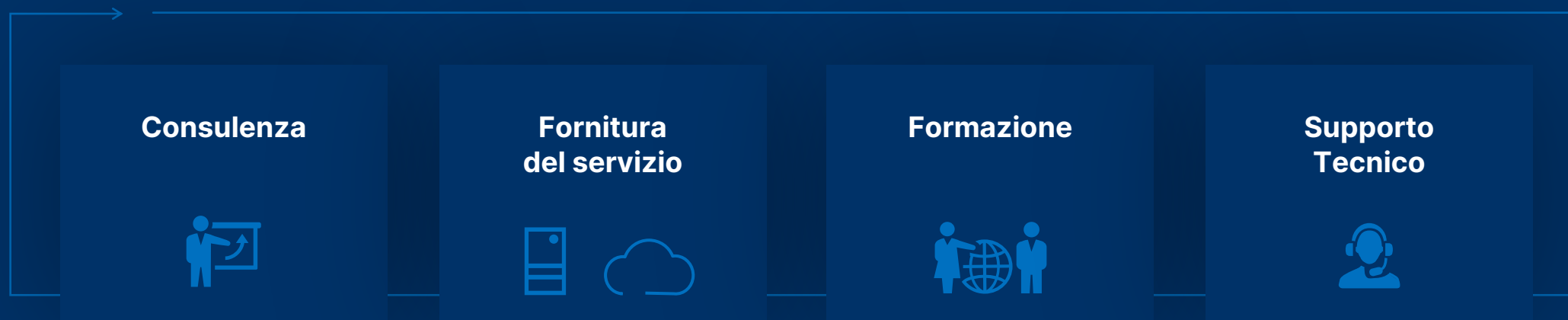
- GRADO DI POTENZIAMENTO DEGLI OBIETTIVI
- LIVELLO DI QUALITÀ PERCEPITO (SOGGETTIVO)
- **EFFICACIA DEI FLUSSI DI INFORMAZIONI**

### Avvio e messa a regime



# APPROCCIO OLISTICO: **DAL PROBLEMA AL CAMBIAMENTO**

**Affianchiamo gli stakeholder in modo completo**  
lungo tutto il ciclo di vita del progetto



## BENEFICI ESCLUSIVI:



Il ruolo internazionale del gruppo Frequentis porta ai nostri interlocutori un **punto di vista globale e la garanzia di un ritorno dell'investimento**, perché fondato su *best practice* e su esperienze condivise.



Le attività di **formazione**, i servizi di **reperibilità** e il supporto tecnico non sono erogati da call-center "generici", ma da tecnici con anni di esperienza nel settore Public Safety e con una concreta conoscenza di dominio.



# APPROCCIO FLESSIBILE: **TECNOLOGIA “NEXTGEN”**

Piattaforme software cloud native: **la possibilità di funzionamento OFFLINE è sempre garantita**

Sono supportati tutti i modelli di fornitura:

## Hybrid STATO DELL'ARTE



**On-Premise**



**Private Cloud**



**Public Cloud**



**Hybrid**



# LE NOSTRE SOLUZIONI



# AMBITI



Piattaforme di Centrale e Strumenti software per la

## PUBLIC & PRIVATE SAFETY

- PIATTAFORME SOFTWARE CAD (COMPUTER AIDED DISPATCH) PER:
  - Numeri Unici di Emergenza
  - Forze di Polizia
  - Vigili del Fuoco
  - Soccorso sanitario
- STRUMENTI A BORDO DEI MEZZI
- STRUMENTI MOBILE PER I FIELD RESPONDER
- SOFTWARE PER LA CRITICAL COMMUNICATION



Soluzioni software di

## AUGMENTED CALL MANAGEMENT

- STRUMENTI VIDEO IN DIRETTA PER L'EMERGENZA
- GEOLOCALIZZAZIONE E TRACKING
- PROTOCOLLI DI VALUTAZIONE
- SERVIZI PER LA BASSA PRIORITÀ
- CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

Dalla  
Public Safety



alla  
**Enhanced Safety**

*"Elevare il senso di sicurezza delle persone"*



Software e Tecnologie per il



PUBLIC WARNING / ALLERTAMENTO

- SISTEMI NAZIONALI PER LE ALLERTE IN SITUAZIONI DI CRISI
- REVERSE 112
- SOFTWARE DI ALLERTAMENTO PER IL SETTORE PUBBLICO E PRIVATO



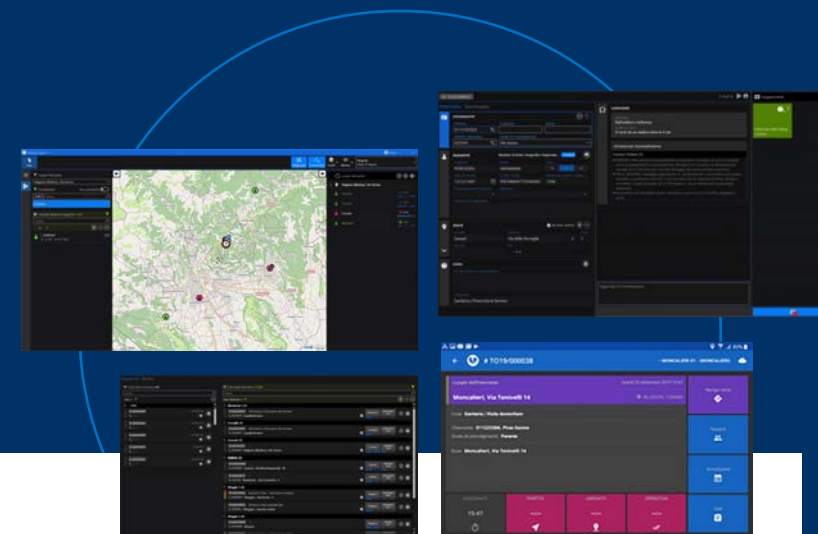
LE NOSTRE SOLUZIONI

# UNIQUE CAD SUITE

*Piattaforma completa per i contesti Command & Control e per le Centrali Operative di Public Safety*



- Gestione degli interventi e dispatch
- Mappa tattica
- Contatto con il chiamante e storico delle chiamate (CRM)
- Strumenti per i veicoli (mobile e MDT) e WEB
- Gestione delle comunicazioni (ICCS) compatibile con LifeX
- Implementazione dei protocolli internazionali e personalizzati



La filosofia Unique:

**Il contesto sopra ogni cosa: analisi automatica, supporto all'utente, validazioni.**

**Approccio end-to-end (E2E2) fondato sulla mappa e sugli aspetti tattici.**

**Architettura resiliente con tecnologia brida.**

**Condivisione e controllo per gli scenari multi-agenzia e per il trasferimento dei casi.**

**Massima configurabilità e modularità (oltre 3000 aspetti personalizzabili).**



LE NOSTRE SOLUZIONI

## FlagMii EML

*Emergency Mobile Link: strumenti mobile **app-free** per l'interazione remota tra Centrali Operative e chiamanti*



- Localizzazione rapida via SMS di persone e team
- Tracking geografico in tempo reale di soggetti multipli
- Video in diretta dalla scena dell'incidente / dal teatro delle operazioni
- Chat multilingue con traduzione automatica
- Allegati e questionari guidati
- Conferencing e teleconsulto
- Strumenti per il supporto a persone sorde e a interlocutori con barriere di accesso



### La filosofia EML:

**Un punto di vista diretto sulla scena di intervento. Un collegamento dedicato e diretto tra la postazione dell'operatore e lo smartphone del cittadino, che consente l'attivazione di strumenti per potenziare la sicurezza e la qualità del soccorso.**

### Valore aggiunto:



Partecipa agli obiettivi NG112, incluso l'abbattimento delle barriere di accesso ai servizi di soccorso.



Consente la condivisione del caso e delle informazioni in scenari multi-ente, anche in assenza di integrazioni tra le piattaforme di centrale.



Adatto all'uso pubblico e privato.



Integrabile con il monitoraggio tramite droni.



LE NOSTRE SOLUZIONI

## nowtice: alertamento e comunicazione

*Il massimo rapporto tra beneficio e investimento nella comunicazione verso i cittadini e le squadre di intervento*

**nowtice**  
mass alerting system

- Alertamento di massa attraverso tutti i canali di comunicazione, inclusi social e app
- Canali di comunicazione privati per la mobilitazione di squadre e reperibili
- Allerte automatiche attivate da sensori (idrometri, rilevatori di incendi, sensori di frana, ...)
- Supporto alle catene di comando e alle logiche di escalation
- Strumenti per la collaborazione tra enti e alertamento multilivello
- Compatibilità con tutti i canali e i punti di pubblicazione, digitali e fisici

### La filosofia nowtice per l'allertamento:

**Un software semplice da usare e altamente configurabile, pensato per la massima flessibilità in termini di integrazione con dispositivi, piattaforme e app di terze parti, in grado di implementare qualsiasi logica di comunicazione, anche multi-ente.**

### Valore aggiunto:



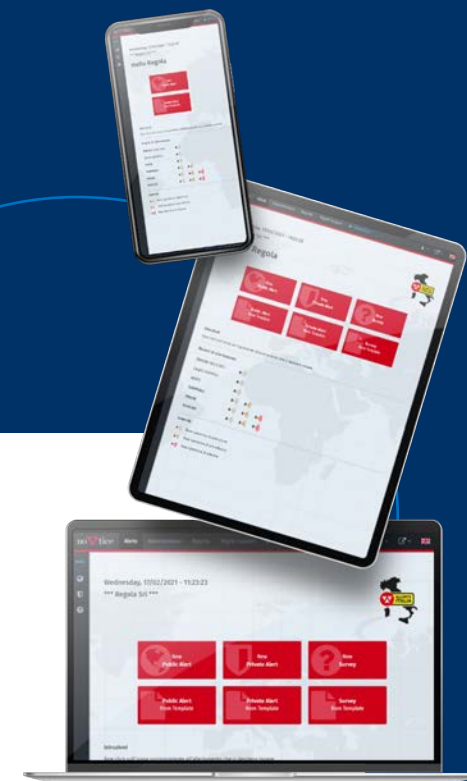
Software con qualifica AgID.



Integrazione con i sistemi IoT per le Smart Cities.



Massima possibilità di interazione con le piattaforme per la Public Safety e il Command & Control.





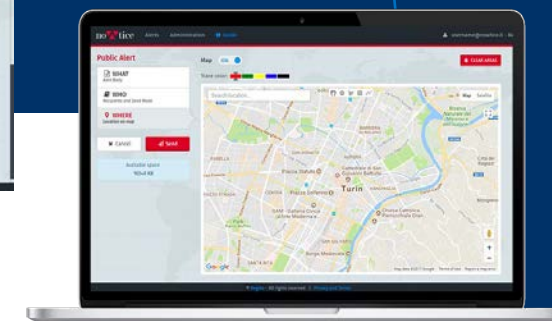
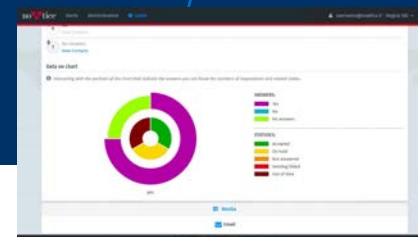
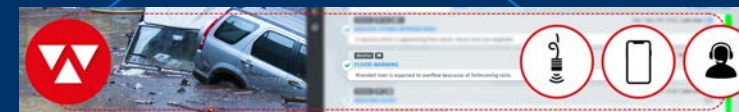
LE NOSTRE SOLUZIONI

# nowtice: Public Warning System

*La piattaforma di allertamento pubblico con l'esperienza della Public Safety, per Enti di qualsiasi dimensione e complessità.*

**no**  **tice**  
public warning system

- Cell Broadcast (CBS)
- Location-based SMS (LB-SMS)
- Reverse 112
- Pieno supporto CAP (inbound e outbound)
- Compatibile con qualsiasi canale di comunicazione
- Esclusivo approccio guidato "a 6 passi"



## La filosofia nowtice per il PWS:

**Il PWS dal punto di vista dell'informazione e dei flussi di comunicazione**

**Scalabilità a livello di nazione, regione, provincia/distretto, città, singola organizzazione**

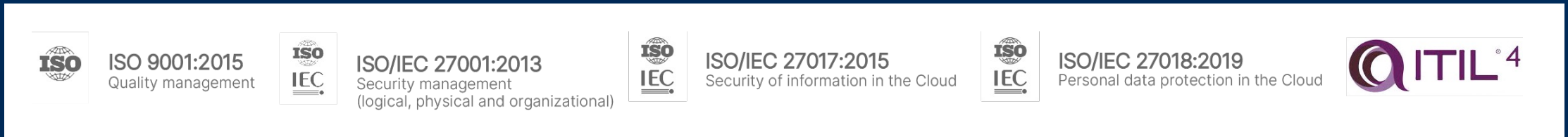
**Multicanalità completa ma semplice da usare**, location-based SMS, cell broadcast, social media, app, media tradizionali, dispositivi

**Integrabile nei processi della Public Safety e delle Centrali Operative**

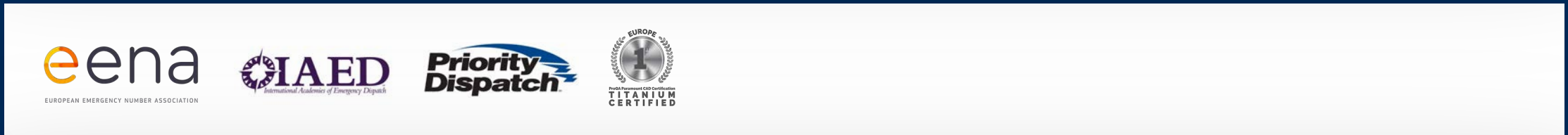


# LA NOSTRA QUALITÀ

- ✓ Conformità & protezione dei dati (EU GDPR)



- ✓ Partner e certificazioni per il dominio



- ✓ Innovazione e trasformazione digitale



- ✓ Compatibilità con gli standard di settore e di mercato





[regola.it](http://regola.it)